

## 平安银行核心业务系统升级公告

尊敬的客户：

为了给您提供更优质的服务，平安银行将于 2016 年 10 月 15 日（星期六）至 16 日（星期日）进行核心业务系统升级。受此影响，我行营业网点将于 15 日、16 日暂停业务办理，我行企业网银、企业手机银行、个人网银、口袋银行、移动支付、电话银行、ATM/POS/CRS/远程视频等渠道将陆续从 2016 年 10 月 14 日（星期五）15：30 暂停服务，并计划于 2016 年 10 月 16 日（星期日）18：00 陆续恢复对外服务，详见《平安银行核心业务系统升级期间暂停服务时间表》。请您提前做好资金安排，如有疑问，请拨打平安银行 24 小时客服热线 95511-3，或咨询营业网点工作人员。

由此给您带来的不便，我们深表歉意！

感谢您对平安银行的理解和支持，系统升级后我们将为您提供更加贴心、便捷、安全的服务。

特此公告。

平安银行股份有限公司

二〇一六年十月八日

附件：平安银行核心业务系统升级期间暂停服务时间表

服务渠道	暂停服务时间
营业网点	10月15日（周六） 8:00 -- 10月17日（周一） 8:30
ATM/POS/CRS/远程视频等自助设备	10月14日（周五） 15:30 -- 10月16日（周日）18:00
个人网银、口袋银行、企业网银、企业手机银行	
电话银行	10月14日（周五） 18:00 -- 10月16日（周日）18:00

温馨提示：

1. 信用卡可通过非本行 POS、ATM 进行消费、取现、查询业务，可通过第三方渠道（如支付宝、微信）还款。
2. 网上支付、快捷支付、平安橙子将于 10 月 13 日 18:00--10 月 16 日 18:00 暂停服务。
3. 银期转账业务、聚金宝个人出入金业务将于 10 月 14 日 16:00-10 月 16 日 24:00 暂停服务，请您根据自身需求提前做好资金安排，防止交易风险。
4. 还款日在 10 月 14 日至 10 月 16 日的贷款客户，请于 10 月 14 日 15:00 前存入还款金额。