

《中华人民共和国网络安全法》保护公民、法人和其他组织的合法权益

国家保护公民、法人和其他组织依法使用网络的权利，促进网络接入普及，提升网络服务水平，为社会提供安全、便利的网络服务，保障网络信息依法有序自由流动。

任何个人和组织使用网络应当遵守宪法法律，遵守公共秩序，尊重社会公德，不得危害网络安全，不得利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益，煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，传播暴力、淫秽色情信息，编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序，以及侵害他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益等活动。

金融知识课堂

1. 普惠金融

普惠金融是指以可负担的成本为有金融服务需求的社会各阶层和群体提供适当、有效的金融服务。小微企业、农民、城镇低收入人群等弱势群体是其重点服务对象。

2. 个人银行账户分类

自2016年12月1日起，个人银行账户实行分类管理，分为Ⅰ类、Ⅱ类、Ⅲ类账户，不同类别的账户有不同的功能和权限。个人在银行开立账户，每人在同一家银行只能开立一个Ⅰ类账户，如果已经有Ⅰ类账户的，再开户时，则只能是Ⅱ、Ⅲ类账户。

Ⅰ类账户是“钱箱”

个人的工资收入等主要资金来源都存放在该账户中，安全性要求较高，主要用于现金存取、大额转账、大额消费、购买投资理财产品等。

Ⅱ类账户是“钱夹”

个人日常刷卡消费、网络购物、网络缴费通过该账户办理，可购买投资理财产品。

Ⅲ类账户是“钱包”

用于金额较小、频次较高的交易，适用于移动支付。

3. IC卡

IC卡是集成电路卡(Integrated Circuit Card)的英文简称，也称之为智能卡、芯片卡等。银联IC卡是指卡号以62开头的金融IC卡。

按种类分为接触式IC卡和非接触式IC卡，按应用分为借贷记卡(类似磁条卡功能)和电子现金/电子钱包卡(金额不超过1000元，只能消费，不能取现)。



4. 银行卡分类

银行卡	按是否可以透支分	信用卡	贷记卡	指发卡机构给予持卡人一定的信用额度,持卡人可在信用额度内先消费、后还款的信用卡。
			准贷记卡	指持卡人须先按发卡机构要求交存一定金额的备用金,当备用金账户余额不足支付时,可在发卡机构规定的信用额度内透支的信用卡。
	储蓄卡	储蓄卡支付限额为账户存款金额,不允许透支支付。		

5. 贷款分类

贷款	按期限长短分	短期贷款	指贷款期限在1年以内(含1年)的贷款。
		中期贷款	指贷款期限在1年以上(不含1年)5年以下(含5年)的贷款。
		长期贷款	指贷款期限在5年以上(不含5年)的贷款。
	按有无担保分	信用贷款	指没有担保、仅依据借款人的信用状况发放的贷款。
		担保贷款	指由借款人或第三方依法提供担保而发放的贷款。担保贷款包括保证贷款、抵押贷款、质押贷款。保证贷款、抵押贷款或质押贷款,系指按《中华人民共和国担保法》规定的保证方式、抵押方式或质押方式发放的贷款。

6. 闪付

闪付(Quick Pass)代表银联的非接触式支付产品及应用,具备小额快速支付的特征。用户选购商品或服务,确认相应金额,用具备闪付功能的金融IC卡或银联移动支付产品,在支持银联闪付的非接触式支付终端上,轻松一挥便可快速完成支付。



7.手机支付

手机支付也称为移动支付,是指允许移动用户使用其移动终端(通常是指手机)对所消费的商品或服务进行账务支付的一种服务方式。



8.二维码支付

使用手机银行APP、银联云闪付APP、第三方支付APP中的“付款码”在各种交易场景中让商户扫码,或使用以上各类APP中的“扫一扫”,扫描商户的“收款码”完成支付。



该二维码为示例图片

什么是个人金融信息?

依据《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》,个人金融信息是指金融机构通过开展业务或者其他渠道获取、加工和保存的个人信息,包括个人身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、金融交易信息及其他反映特定个人某些情况的信息。

个人金融信息包括哪些内容?



个人身份信息,包括个人姓名、性别、国籍、民族、身份证件种类号码及有效期限、职业、联系方式、婚姻状况、家庭状况、住所或工作单位地址及照片等。

个人财产信息,包括个人收入状况、拥有的不动产状况、拥有的车辆状况、纳税额、公积金缴存金额等。



个人账户信息,包括账号、账户开立时间、开户行、账户余额、账户交易情况等。

个人信用信息,包括信用卡还款情况、贷款偿还情况以及个人在经济活动中形成的,能够反映其信用状况的其他信息。



个人金融交易信息,包括银行业金融机构在支付结算、理财、保险箱等中间业务过程中获取、保存、留存的个人信息和客户在通过银行业金融机构与保险公司、证券公司、基金公司、期货公司等第三方机构发生业务关系时产生的个人信息等。



衍生信息,包括个人消费习惯、投资意愿等对原始信息进行处理、分析所形成的反映特定个人某些情况的信息。



在与个人建立业务关系过程中获取、保存的其他个人信息。



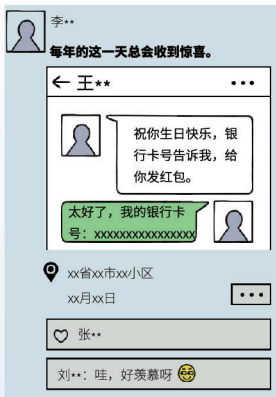
个人金融信息泄露渠道

▶ 1.随意填写个人资料。



◀ 2.个人金融信息被倒卖或者盗取。

▶ 3. 随手在网上晒个人信息。



◀ 4. 贸然连接不明免费Wi-Fi, 随便扫码。

个人金融信息泄露的危害

▼ 1. 骚扰电话接二连三。

本来只有亲朋好友知道的电话, 却经常有陌生人打进来推销。你可能还在纳闷他们怎么知道你的电话之时, 你的信息早被卖过多次了。



▼ 2. 垃圾短信源源不断, 垃圾邮件铺天盖地。



几乎人人都会遇到垃圾短信和邮件的骚扰, 这已经是非常普遍的事, 个人信息被泄露后, 手机和电子邮箱每天都会收到很多这样的垃圾信息, 主要是以广告推销为主。

▼ 3.信用卡被盗刷、账户钱款不翼而飞。

不法分子通过获取个人信息非法办理银行账户或信用卡的密码挂失、密码重置等交易，你账户里的钱款可能就不翼而飞了，信用卡也莫名其妙地被盗刷了。



▼ 4.莫名其妙,无端涉案。



不法分子可能利用你的个人信息，去干些坏事，如果犯了什么案或发生什么事故，公安机关或交通管理部门可能会依据身份证的信息找到你，弄得你莫名其妙还要配合调查，以至于把你搞得精疲力竭。

▼ 5.不法分子利用亲朋、个人的信息前来诈骗。

不法分子知道了你的个人信息，编出来一些耸人听闻的消息，甚至对你的哪个朋友、同学或亲戚知根知底，还能报出姓名与单位，在你心神不宁之时，可能做出错误判断，在慌乱中上了骗子的当。



▼ 6.冒充亲朋、同学、公安,坑蒙拐骗趁虚而入。

因为非法获取了你的个人信息，那些躲在暗处的人会费尽心机地想法子坑你、蒙你、拐你、骗你。有道是“明枪易躲，暗箭难防”，稍不留神，可能就会落入坏人的圈套。他们根据手中掌握的你的个人信息，冒充你的亲戚、朋友、同学甚至是公安人员，实现以假乱真。



个人信息被泄露后，个人名誉很可能无端受损。别人冒用你的名义所干的一切坏事都归到你的名下，一时间很难解释清楚。所以我们要提高网络安全防护意识，保护好我们的个人金融信息。

个人金融信息风险防范要点

- 1 切勿把自己的身份证件、银行卡、金融账户等转借他人使用。
- 2 不要因为赠送礼品就注册账户并提供个人身份信息、个人账户信息。
- 3 在日常生活中切勿向他人透露个人金融信息、财产状况等基本信息，也不要随意在网络上留下个人金融信息。
- 4 尽量亲自办理金融业务，切勿委托不熟悉的人或中介代办，谨防个人信息被盗。
- 5 提供个人身份证件复印件办理各类业务时，应在复印件上注明使用用途和期限，例如：“仅供XX年XX月办理XX业务使用”，以防身份证复印件被移作他用。
- 6 不要随意丢弃刷卡签购单、取款凭条、信用卡对账单等，对写错、作废的金融业务单据，应撕碎或用碎纸机及时销毁。
- 7 不要轻信来历不明的电话、短信和邮件。对方身份未核实前，切勿透露本人银行账号、密码或进行转账操作。
- 8 在电脑和手机上，不要随意点击他人发来的不明链接或网上搜索到的非正规网站链接。
- 9 不要随便扫描二维码。
- 10 在使用二维码支付时，不要提前展示二维码，以免被不法分子扫码扣款。



金融消费者维权

《中华人民共和国消费者权益保护法》第39条规定，消费者和经营者发生消费者权益争议的，可以通过下列途径解决：

- (一) 与经营者协商和解；
- (二) 请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解；
- (三) 向有关行政部门投诉；
- (四) 根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；
- (五) 向人民法院提起诉讼。