人脸及身份信息处理授权书

本版发布日期：2026 年 11 月 13 日

本版生效日期：2026 年 12 月 14 日

本授权书是上海行付通支付有限公司（以下简称“行付通”）就处理本人的人脸及身份信息事宜，由本人作出的授权与确认。本人在行付通服务页面点击“确认”或者通过勾选的方式选定本授权书的，即表示本人已阅读、理解并同意本授权书的全部内容。

本人已仔细阅读以下条款，特别是加粗的文字部分。如果不同意本授权书的任意内容，或者无法准确理解以下条款，请立即停止后续操作。如有任何疑问，可致电 400-002-9096 进行咨询。

第一条 个人信息处理

（一） 处理目的

本人知悉并同意，行付通处理本人个人信息的目的为：**用于法定或业务必要的实名验证、身份核验、账户安全风控、反欺诈及监管合规要求。**

（二） 处理的信息种类

本人授权行付通在遵循最小必要原则的前提下，收集实现前述目的所必需的个人信息：

1. **姓名、身份证件号码、身份证正面及反面照片、手机号码；**
2. 如进行银行卡要素核验，还包括**银行卡号**；
3. 本人在核验环节提供的人脸信息，即**人脸图像或人脸特征**。

本人已知悉，人脸信息属于敏感个人信息，一旦泄露或非法使用，可能对本人的人身、财产安全造成重大影响。

（三） 处理方式

1. 人脸信息由行付通委托的第三方身份验证服务提供方（以下简称“受托方”）在核验环节直接采集并完成比对，**行付通不采集、不存储本人的人脸信息**。

2. 行付通仅接收并保存受托方返回的**身份核验结果**，用于判断是否为本人在操作并完成账户开通、交易验证或其他需实名核验的场景。

3. 上述信息均通过加密通道传输；受托方及实名认证服务机构不得留存超出实现目的所必需的期限。

（四） 受托方

1. 行付通委托中金金融认证中心有限公司（即“受托方”，联系方式：400-880-9888，个人信息保护政策：https://www.cfca.com.cn/upload/20251120-CFCA-%E6%B3%95%E5%BE%8B%E5%A3%B0%E6%98%8E%E5%8F%8A%E4%B8%AA%E4%BA%BA%E4%BF%A1%E6%81%AF%E4%BF%9D%E6%8A%A4%E6%94%BF%E7%AD%96.pdf）提供实名验证与人脸识别技术服务；并由其将必要信息提交至依法取得授权的实名认证服务机构进行一致性比对。

2. 受托方及认证机构仅能在各自职责和法律法规允许的范围内，为实现核验目的处理本人的信息，不得用于其他用途。

（五） 保存期限

行付通及受托方仅在实现实名认证目的及符合法律法规和监管要求的保存期限内予以保存本人的个人信息，并在期限届满后依法删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

第二条 设备权限授权

1. 在进行实名验证与人脸识别服务前，本人可以选择性地开通摄像头、麦克风、相册等系统权限。

2. 上述权限仅用于支持人脸识别核验、身份证或证件照片上传、语音或视频辅助核验、活体检测等相关功能。行付通仅在本人主动使用相关功能时调

用上述权限，不会在无关场景中调用，也不会在本人停止使用相关功能后继续调用。

第三条 个人信息保护

1. 行付通将依法采取加密传输、访问控制、权限管理、安全审计等合理技术和管理措施，保护本人的个人信息，防止信息遭到未经授权的访问、公开披露、修改、损坏或丢失。

2. 行付通承诺将在现有技术能力上保障实名验证及人脸识别服务的安全、稳定正常运行。行付通将按照相关法律、法规规定，仅将本人的个人信息存储在中国境内。除法律、行政法规另有规定外，行付通本协议所述处理目的所必需的最短时间内保留本人的个人信息，超出后将及时删除或匿名化处理。

3. 行付通与受托方将通过书面协议明确其处理目的、方式、范围、保存期限及安全保护义务，并要求其依法采取必要安全措施。

第四条 本人的权利

本人有权查询、复制、更正、删除相关信息，并可随时通过客服电话 400-002-9096 撤回本授权。撤回不影响撤回前基于授权已进行的处理，但可能导致无法继续使用需实名的服务。

第五条 适用范围

本服务主要面向成年人（年满 18 周岁）。若本人是未满 18 周岁的未成年人，应在取得本人监护人的明确同意及监督下使用本服务；**若本人不满 14 周岁，须由监护人阅读并单独同意后，方可使用本服务。**

第六条 授权的变更与更新

1. 基于业务功能、使用规则、联络方式变动，或法律法规及监管要求，行付通可能会适时对本协议授权书进行修订。修订后行付通将及时在官网发布公告。

2. 如果本人不同意行付通对本协议相关条款及相关附属规则所做的修改，本人应立即停止使用行付通提供的相关服务并及时通知行付通，否则，视为本人接受并认可修订后的内容。

3. 本授权书未尽事宜，参照《行付通支付会员隐私政策》执行；《行付通支付会员隐私政策》与本授权书有冲突的，以本授权书为准。

授权人：_____

日期：_____年_____月_____日