行付通支付会员隐私政策

本版公示日期：2026 年 11 月 13 日

本版生效日期：2026 年 12 月 14 日

上海行付通支付有限公司（以下称“行付通”或“我们”）尊重并保护您的个人信息。您在使用行付通支付服务（以下简称“本服务”）时，我们将按照本政策收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。

本政策与您使用本服务密切相关。请您在使用服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容（尤其是加粗字体的内容），以帮助您做出您认为适当的选择。当您注册成功并使用本服务时，即表示您知晓、同意并确认本政策内容。您使用或在我们更新本政策后继续使用本服务，即意味着您同意本政策（含更新版本）内容。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用个人信息

二、我们如何使用 Cookie 技术

三、我们如何共享、转让与公开披露个人信息

四、我们如何保护个人信息

五、我们如何保存个人信息

六、您如何访问和管理个人信息

七、未成年人信息保护

八、如何联系我们

九、本政策的适用及更新

一、 我们如何收集和使用个人信息

在您使用本服务的过程中，我们需要收集您的必要信息。我们承诺仅在实现本服务目的之最小必要范围内收集使用您的信息。最小必要范围系指与实现支付服务有直接关联，即若无该等信息，则我们无法为您提供支付服务。

（一）依据法律法规和监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

1. 在使用本服务前，您需要先注册行付通账户，成为行付通会员。如您为个人会员，我们需要收集您的身份信息，包含**姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式（包括电话、传真、电子邮件），身份证件或者其他身份证明文件的种类、号码和有效期限；如您为单位会员，我们需要收集相关人员的身份信息，包含法定代表人、受益人、授权经办人（如有）的姓名，身份证件或者其他身份证明文件的种类、号码和有效期限，手机号码、电子邮箱。如您不提供前述信息，可能无法注册或无法使用本服务。**
2. 为依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务、反电信网络诈骗义务及进行实名制管理的要求，我们需提示您**适时提供有效身份证件的影印件或复印件以供我们核对并留存。**如您不提供前述彩色影印件或照片的，您可能无法使用我们的部分服务。
3. 为履行反洗钱、客户身份识别及受益所有人识别等法定义务，如您为单位会员，我们会向依法设立的征信机构及企业信息查询服务提供方查询您单位的相关信息。查询返回的个人信息包括**法定代表人姓名、受益所有人姓名**。

（二）提供支付服务

1. 为了您能使用基于支付账户的账户余额支付服务，实现支付账户余额的充值、提现、转账、支付，我们会记录您的**支付账户余额信息、交易信息**。如您不同意记录上述信息，将无法使用余额支付服务。
2. 为了让您能够使用转账服务，您需要按照产品页面提示，提供**收款人行付通会员账户或银行账户、转账金额**。如您不提供上述信息，将无法使用转账服务，但不影响您使用我们提供的其他功能。
3. 为了您能使用代收代付服务，我们会处理您的**会员账户或银行账户，订单编号，交易相对方的姓名、会员账户或银行账户，交易金额、交易流水**，用于核验收付款指令真实性、完成资金代收、定向代付、订单分账、对账及差错退款处理。如您不提供上述信息，将无法使用代收付服务，但不影响您使用我们提供的其他功能。
4. 为了履行法律法规规定的相关义务，同时为了向您提供支付及账单查询服务，我们需要对交易信息进行记录和管理，我们需要直接收集、记录或者通过合

作方收集与您交易相关的信息，包括**交易单号、账号信息（包括收付款支付账户账号、银行卡交易流水号等）、交易金额**，如您不同意对交易信息的记录，将无法完成交易。

（三）风险防范与账户安全

1. 为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回密码、挂失账户、提现账户变更等情况下，我们需要验证您的身份。您需要向我们提供一些可核实您身份的个人信息，如**身份证号码、有效期、证件影印件、联系方式、能够证明您对支付账户和账户资金拥有合法权利的证明文件**等，具体以产品页面提示或客服要求为准。如您不同意提供该等信息，您将无法完成相关操作，但不影响您完成其他操作或使用我们提供的其他服务。
2. 我们可能会在您使用本服务的过程中收集您的 IP 地址、与本服务相关的日志信息等。

（四）产品创新与迭代

您同意我们可能因本服务不断更新和发展的需要而收集和处理您的个人信息。如基于该等服务需要收集和处理您的信息的，我们会通过页面提示、网站公告等方式另行向您说明信息收集的范围、目的及处理方式。如您不同意提供相关信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（五）客户服务

1. 为向您传递交易通知、风控提醒、账户安全等业务必要通知，我们会使用您的联系方式；该类通知不属于商业推广，无法退订。对于产品推广、营销活动类商业信息，如您后续不想接收商业推广信息的，您可以联系我们拒绝继续接收，我们将不再向您发送此类信息。
2. 当您通过客服渠道提交咨询、投诉、交易异议、个人信息相关申请时，为核验您的身份、核实交易与诉求内容，我们会收集您主动提供的身份、订单、佐证材料等信息；仅用于处理本次工单，不会挪作他用。

（六）征得同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
7. 根据您要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置服务的故障；
10. 法律、行政法规规定的其他情形。

(七) 个人敏感信息

我们收集的个人信息包含您的个人敏感信息。您已知悉，个人敏感信息一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身及财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等不利影响。

二、 我们如何使用 Cookie 技术

我们可能通过 cookie 或同类技术收集您的信息，包括您的**设备信息、浏览信息、点击信息**，并将该等信息储存为日志信息，用于记住您的身份、分析您使用我们服务的情况。您可以通过浏览器设置拒绝或管理 cookie 或同类技术的使用。

三、 我们如何共享、转让与公开披露个人信息

（一）共享

1. 业务共享

我们承诺对您的信息进行保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息。第三方包括**我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴**。在将信息提供给第三方前，我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性和其数据安全保护能力。我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方在处理您的个人信息时遵守法律法规，尽力

要求第三方对您的信息采取保护措施。

(1) 为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要**向您的交易相对方提供交易号与相关支付信息**；

(2) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息，您可以在获得您授权的相关页面查看相关协议或规则。

2. 投诉处理

当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的**姓名及身份证件号码、联系方式、投诉相关内容**提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
3. 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

（三）公开披露

原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

（四）委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理您的个人信息。为履行反洗钱、账户实名制管理、账户安全风控、反欺诈及监管合规要求，**我们委托第三方身份验证服务提供方（以下称“第三方”）提供实名认证及人脸识别服务，并由其将必要信息提交至依法取得授权的实名认证服务机构进行一致性比对。在此过程中，我们可能收集以下信息：姓名、身份证件号码、身份证正面及反面照片、手机号码；如您选择进行银行卡要素核验，还可能包含银行卡号；**

以及您在核验环节提供的人脸图像或人脸特征。人脸信息由第三方在核验环节直接采集并完成比对，我们不采集、不存储您的人脸信息。

我们会通过书面协议、现场审计等方式要求第三方遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存个人信息。我们承诺对此负责。

（五）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、 我们如何保护个人信息

1. 我们承诺并保证对于收集到的您的相关个人信息予以严密保护。我们保证安全保护措施符合业界标准及国家标准，保证个人信息存储服务器的安全，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。您也需妥善保管登录的账号和密码。通过您的账号和密码进行的操作，我们将默认是您本人的操作。
2. **如果不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求及时通知您：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式通知您，难以逐一通知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。**同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、 我们如何保存个人信息

1. 我们根据本政策所收集的您的信息将被存储在中华人民共和国境内。如部分服务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，并按照法律法规和相关监管部门的规定执行。
2. 我们仅在本服务目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息，对于您的身份资料，我们将在本服务终止后保存十年；对于您的交易记录，我们将在该笔交易记账当年计起保存十年。

六、 您如何访问和管理个人信息

1. 访问您的个人信息

您可通过客服电话 400-002-9096 查询您的身份信息、账户信息、交易信息。您还可以至行付通官网账户，登录会员账号，通过“支付前置系统/商户前置系统”，查阅您的账户信息、交易信息。如发现您的信息有误，您也可以联系我们的客服电话 400-002-9096 要求更正。

2. 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。如您发现您的信息有误，您可以通过客服电话 400-002-9096 与我们联系，我们经过评估会配合您的正当请求。

3. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

您可以通过客服电话 400-002-9096 向我们提出删除个人信息的请求。您的个人信息被删除后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更

新时删除这些信息。

4. 注销您的账户

您可以通过客服电话 400-002-9096 与我们联系，按照客服指引帮助您完成注销操作。

在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，注销账户后，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

5. 撤回您个人信息的授权同意

我们提供的各业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以通过客服电话 400-002-9096 撤回您的授权同意。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6. 获取您的个人信息副本

如您需要获取我们收集您的个人信息副本，您可以拨打客服电话 400-002-9096。在对您完成信息校验，完成个人信息主体确认后，我们将个人信息副本通过双方协商后的方式提交给您。

7. 约束系统自动决策

在我们某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。您可以通过拨打客服电话 400-002-9096 咨询反映，我们将会在 15 个工作日内完成受理并处理。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

8. 响应您的请求

为了响应以上权利请求，我们可能需要验证您的身份和凭证资料，我们将在收到您的反馈并验证您的身份后的 15 日内答复您的请求。

同时我们保留拒绝处理相应请求的权利。在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

(1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

(2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决直接相关的；

(5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

(6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产的重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

(8) 涉及商业秘密的。

七、 未成年人信息保护

我们重视未成年人个人信息的保护。**我们的服务主要面向 18 周岁以上的成年人。**在接受本隐私政策并使用本服务时，请确认您已年满 18 周岁。

如您为未成年人，确需使用本服务的：

(1) 对于 14-18 周岁的未成年人，确需使用本服务的，应当在其监护人知晓并同意的前提下，由监护人代理办理账户注册、业务办理；监护人应当妥善保管账户，对未成年人使用本服务的行为承担监护责任。

(2) 对于不满 14 周岁的未成年人，其个人信息属于敏感个人信息，原则上我们不主动为其开立会员账户。确因合法事由需要办理业务的，应当取得其监护人的明确同意，由监护人全程代理办理全部业务；**未经监护人同意，我们不会收集、处理不满十四周岁未成年人的个人信息。**

(3) 如我们发现，在未获得监护人必要同意的情形下收集到未成年人个人信息，我们将尽快采取措施删除对应信息。监护人如发现未成年人相关信息被不当处理，可通过本政策第八章的联系渠道向我们提出诉求。

八、 如何联系我们

您对本隐私政策存在任何疑问，或对您的个人信息处理存在任何异议、投诉、意见，可拨打客服电话 400-002-9096。一般情况下，我们将在 15 个工作日内回复您。

如果您对我们的回复不满意，或我们对您个人信息的处理方式侵害了您的合法权益，且在您向我们反馈后我们仍拒绝改进的，您可以向市场监管部门（12315）进行投诉、举报。上述安排不影响您通过向本公司住所地有管辖权的人民法院提起诉讼来寻求解决方案。

本政策的业务运营者为上海行付通支付有限公司，注册地址为：上海市长宁区定西路 1588 号 3 楼 301 室。

九、 本政策的适用及更新

行付通所有服务均适用本政策。发生下列重大变化情形时，我们会适时对本隐私政策进行更新：

(1) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

(2) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；

(3) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；

(4) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；

(5) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；

(6) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

(7) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如本隐私政策发生更新，我们将在行付通官方网站发布公告等方式来通知您。如您在本隐私政策更新生效后继续使用本服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

上海行付通支付有限公司